**8D PARADISE PREMIUM NEW YEAR HOLIDAY**

**VIETNAM HANOI HALONG SAIGON**

**by Singapore Airlines \*Premium Airlines\***

**WITH STAYING 1NIGHT STAY CRUISE HALONG BAY**

**HIGHLIGHT : HANOI – HALONG OVERNIGHT ON CRUISE – SAIGON – CU CHI TUNNEL – MEKONG DELTA – BUU LONG PAGODA**

**START MEDAN**

***SPECIAL PROMOTION NEW YEAR GROUP SERIES/OPEN TRIP 2023***

***Guarantee Best Price & Service***

***Hari 01: MEDAN KUALANAMU – HANOI* (Meals on Board, D)**

**KNO (08.40) – SIN (11.20) by SQ 991 & SIN (15.05) – HAN (17.30) by SQ194**

Pagi ini kita berkumpul di **Bandara Kualanamu** untuk berangkat menuju ke **Hanoi** dengan **Singapore Airlines**. Setiba **di bandara Noi Bai International Airport, Hanoi** kita akan disambut oleh Guide yang ramah, kita akan menuju local restoran untuk makan malam.Check-in Hotel

*Bermalam di* Eden Hanoi Hotel\*\*\*\*/similar

***Hari 02: HANOI – HALONG OVERNIGHT ON CRUISE* (B,L,D)**

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **The Red River Delta** dan berhenti sejenak di **Hai Duong** sebelum kita menuju dermaga untuk menaiki **Le Journey Cruise**. Disini kita akan menikmati berbagai acara yang telah disiapkan oleh pihak Cruise seperti mengunjungi **Thien Canh Sonh Cave** yang berlokasi di puncak dari Gunung, disini kita dapat melihat keindahan dari teluk Tonkin atau berenang di The emerald Green, Sambil menunggu pergantian tahun baru kita akan mengisi acara kita dengan **Demonstrasi memasak Spring Roll Khas Vietnam dan menghias makanan, memancing, karaoke dan berbagai kegiatan lainnya,** bermalam di Cruise.

*Bermalam di* La Regina classic cruise \*\*\*\*/similar

***Hari 03: HALONG ACTIVITIES – HANOI* (B,L,D)**

Sarapan pagi kemudian kita akan menaiki kayak untuk menikmati **Vueng Vieng Floating Fishing Village**, salah satu desar terbesar di Halong Bay. Kembali Cruise untuk ke dermaga kemudian kita akan akan Kembali ke **Hanoi**. Setiba di Hanoi, kita akan berbelanja di **Dong Xuan Market** dan **Hanoi’s Old Quarter**. Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di* Eden Hanoi Hotel\*\*\*\*/similar

***Hari 04: HANOI CITY TOUR* (B.L.D)**

Sarapan pagi di hotel. Setelah itu kita akan mengunjungi **St. Joseph’s Cathedral**, dan hari ini kita juga akan mengunjungi **Ho Chi Minh’s House, His Mausoleum, Ba Dinh Square, One-Pillar Pagoda.** Dilanjutkan mengunjungi **Buddhist Tran Quoc Pagoda on West lake.** Kembali ke Hanoi untuk kita mengunjungi **Temple of Literature, Imperial Citadel, dan Mengunjungi Hoan Kim Lake**. Check-in Hotel

*Bermalam di* Eden Hanoi Hotel\*\*\*\*/similar

***Hari 05:  HANOI FLY TO SAIGON – BUU LONG PAGODA* (B,L,D)**

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan ke bandara untuk penerbangan menuju Saigon. Kemudian kita aja mengunjungi **Buu Long Pagoda** yang merupakan pagoda terindah di Vietnam, disini kita juga akan melihat keindahan Gotama Citeya Tower, stupa terbesar di Vietnam. Selanjutnya kita akan mengunjungi **Tan Dinh pink Cathedral** yang merupakan salah satu Gereja yang paling khas di Vietnam berwarna pink, dilanjutkan berbelanja di **Ben Thanh Market.** Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di* Athena hotel \*\*\*\*/similar

***Hari 06: SAIGON – MEKONG DELTA TOUR – HALF DAY SIGHTSEEING* (B,L,D)**

Sarapan pagi di hotel. Kita menuju **May Tho** untuk menikmati keindahan empat pulau yang ada disana: **Dragon,Unicron,Turtle,Phoenix and Rach Mieu Bridge**. Selanjutnya kita menuju **Thoi Son** disini kita dapat menikmati honey tea di rumah penduduk, dilanjutkan menuju pulau An Hao untuk melihat pembuatan coconut candy. Selanjutnya kita akan beristirhat di **farm house** untuk menikmati buah local sambal mendengarkan music tradisional. Kemudian kita akan menaiki sampan untuk melihat keindahan kanal. Setelah makan siang kita dapat menaiki sepeda mengelilingi desa. Kembali ke **My Tho City** untuk menikmati buah kelapa yang segar di kapal dan kembali ke Saigon untuk mengunjungi **Saigon Centre Post Office, Notre Dame Catheral**. Check-in hotel istirahat

*Bermalam di* Athena hotel \*\*\*\*/similar

***Hari 07: SAIGON – CU CHI TUNNEL – SAIGON DEPATURE* (B,L, Meals On Board)**

**SGN(19.50) – SIN (22.55) by SQ 185**

Sarapan pagi di hotel, Kita Akan mengunjungi **Cu Chi Tunnel** tempat bersejarah yang merupakan terowongan bawah tanah yang digunakan untuk persembunyian tentara Vietnam pada masa perang Vietnam melawan Amerika. Setelah itu kembali ke saigon untuk diantarkan ke Airport untuk kembali ke Medan, transit di Singapore terlebih dahulu.

***Hari 08: SINGAPORE-MEDAN***

**SIN (07.30) – KNO (07.55) by SQ 990 (meals On board)**

setelah sampai di Singapore, kita akan mengunjungi Jewel Singapore Changi Airport, dan dapat menikmati panorama indah warna-warni waterfall yang sangat iconic. Sampai waktu untuk keberangkatan lanjutan ke Medan. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

**Keberangkatan Minimal 15 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)**

**Pendaftaran Deposit Rp. 6.000.000 (First Come First Serve)**

**Pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan (PEAK SEASON RULES)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Keberangkatan** | **Dewasa (Twin/Triple)** | **Anak with Extra Bed** | **Anak + 2 Dewasa**  **No Bed** | **Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)** |
| **27 Desember 2023 (SQ)**  **New Year Holiday** | **Rp 17,490,000** | **Rp 17,490,000** | **Rp 16,590,000** | **Rp 3.500.000** |

*INFANT FLAT RATE : Rp 3,500,000 (SINGAPORE AIRLINES)*

*Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Harga Termasuk** | **HargaTidak Termasuk** |
| * Tiket International Medan-Hanoi & Saigon -Medan by **Singapore Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) * Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines * Akomodasi hotel \*4 setaraf (Twin / Triple) * Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata * Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas * Mineral Water 1 Botol Perhari * Tour Leader * Travel Kits (Luggage Tag) * Travel Insurance  sampai usia 69 tahun | •Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver      : **Rp900.000/Pax**  •  Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.  • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan  OPTIONAL:  Rental Wifi Portable |

**\*Peserta tour diatas umur 18 Tahun wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

\*\*Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat\*\*

**Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Low Season | Peak Season  (Lebaran/New Year) |
| Pembayaran Deposit | Saat Pendaftaran | Saat Pendaftaran |
| Pelunasan | Maks h-15 | Maks h-25 |

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

▪ Setelah Deposit : Down Payment hangus

▪ Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

▪ Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)

▪ 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus

▪ 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour

▪ 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour

▪ 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

25. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

26. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

27. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

28. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

29. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

30. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.